



## DALM IP Communicator - Grade 2

- True Secure IP-gateway till NOX - utan portforwarding
- Fungerar som en genomsiktig bro mellan NOX och Control Central
- Godkänd enligt EN50136 (säkringsnivå 20) och CPR-brand via DBI
- Fjärrkontroll och uppdatera NOX via Dualtechs programvarulösning
- Dubbellarmöverföring - både kabelbaserad IP och GPRS / 3G / 4G
- Direkt integration - inget behov av ytterligare NOX-moduler
- Secure SIM24 - skräddarsydd SIM-lösning med roaming
- EagleEye app erbjuder flera smarta funktioner

### NOX edition

Dualtech It AB och ARAS Security A / S har gemensamt utvecklat denna specialutgåva av DALM IP Communicator till NOX System.



ALARM COMMUNICATION SERVICES | DALM IP COMMUNICATOR

# Tjänster som skapar fler trygga affärer.

Dualtechs molnbaserade plattform EasyWebManager gör att du som installatör kan erbjuda en rad kompletterande tjänster och smidiga appfunktioner, helt utifrån kundens önskemål. Tjänsterna gör din affär komplett och skapar en långvarig kundrelation.

Förutom att DALM IP Communicator ger en säker larmöverföring via IP till Larmcentralen, öppnar den för en rad smidiga och trygga tjänster. Med hjälp av exempelvis fjärrservice får både du och kunden en total överblick på distans via smartphone, läsplatta eller dator. Det innebär i sin tur snabbare och effektivare service. Du sparar tid och miljö, tack vare färre resor, och kan med stöd av statistik och sammanställningar erbjuda en rad proaktiva åtgärder för en tryggare vardag.



## Total överblick med larmservicecentral.

EagleEye är en molnbaserad, central och kraftfull funktion för övervakning och säker loggning av alla era kunders säkerhetsinstallationer. Den erbjuder också extratjänster som gynnar både er och kunden. Genom att sammanställa data från kundernas säkerhetssystem kan proaktiva insatser föreslås. Med EagleEye kan slutkunden få en egen app med full överblick över säkerhetsinstallationerna och styra funktioner via smartphone, läsplatta eller dator.



### APP FUNKTION



EagleEye  
Remote control

## Vardagsfunktioner styrs direkt med mobilen.

Remote control erbjuder en rad funktioner för smidigare övervakning, men också för att på distans styra allt från värme till belysning hemma eller på företaget. Via appen kan kunden självklart slå av och på larmet, men också styra grinden till huset eller bommen till företagsområdet. Även tekniska installationer som pumpar eller fläktar kan hanteras på distans och på samma smidiga sätt kan man via sin smartphone, läsplatta eller dator se till att bastun är lagom varm efter höstpromenaden.

### APP FUNKTION



EagleEye  
Notification

## Skicka larmen till e-post eller mobil.

EagleEye notification ger ökad trygghet, då larmen vidarebefordras direkt via e-post eller push. Kunden kan också få informationen skickad till flera utvalda mottagare. Kanske till en granne, som är hemma medan kunden är på semester. På samma sätt kan larmet gå direkt till kundansvariga servicetekniker som snabbt tar sig till platsen för kontroll. Det innebär ännu högre servicenivå och ännu nöjdare kunder.



Subcontractor

## Bygg ut med lokala underentreprenörer.

Subcontractor gör er till en mer flexibel installatör. Med hjälp av underentreprenörer eller inhyrd personal kan ni åta er uppdrag i ett större geografiskt område. I vår webbaserade portal med tillhörande app skapar ni begränsad tillgänglighet under en viss tidsperiod för externa partners, som på ert uppdrag kan installera, driftsätta och serva specifika larmsystem för angivna kunder.



Remote support

## Slipp onödiga resor med fjärrservice.

Remote support gör att ni som ansvarig installatör via DALM IP-communicator snabbt och smidigt, utan exempelvis port forwarding, kan koppla upp er mot kundernas säkerhetsinstallationer. Det är ett effektivt verktyg för service, diagnos och åtgärder på distans och ni slipper lägga tid på resor. Helt enkelt snabbare åtgärder och högre kostnadseffektivitet. Remote support möjliggör enkel uppkoppling mot de flesta centralapparater på marknaden, utan krångliga inställningar i kundens nätverk eller brandvägg.



Secure SIM

## Tryggare support med säkert SIM-kort.

DALM IP-communicator kräver ett SIM-kort för att kunna dra nytta av alla digitala tjänster. Secure SIM är en skräddarsydd lösning som tack vare roaming-funktion ger kunden maximal tillgänglighet till mobilnäten i hela Europa. Secure SIM24 innebär 24 månaders smidig drift, utan krångliga avtal. Kortet är knutet till varje enskild larminstallation och kan inte förväxlas med andra abonnemang. Kundernas SIM-kort registreras automatiskt och administreras i EasyWebManager.